



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y/O PROVEEDORES

FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R., con domicilio en **CARRETERA TUXTLA A CHICOASÉN, KM. 2.5, SIN NÚMERO, COLONIA CENTENARIO TUXTLAN, CÓDIGO POSTAL 29025, EN ESTA CIUDAD DE TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS**, constituida legalmente bajo las Leyes Mexicanas y en virtud de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y Lineamientos, así como las demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo denominados la Ley), para todos los fines legales a que haya lugar, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad:

Para efectos del presente aviso y conforme a lo establecido en el artículo 16 de la Ley, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido el acceso, manejo, transferencia o disposición de los datos personales recabados y en general de todos los datos personales del usuario, clientes y/o proveedores (en adelante el Titular).

FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R., pone a su disposición los siguientes medios de contacto para todo lo relacionado al presente aviso:

- Ubicación: **CARRETERA TUXTLA A CHICOASÉN, KM. 2.5, SIN NÚMERO, COLONIA CENTENARIO TUXTLAN, CÓDIGO POSTAL 29025, EN ESTA CIUDAD DE TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.**
- Atención personal:
- Vía telefónica al número **9611473812**
- Vía correo electrónico a la dirección administracion@fasol.mx

FINES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.

FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R., declara que el tratamiento de sus datos personales será para llevar a cabo las siguientes finalidades principales: i. verificación, confirmación y validar la identidad del Titular, así como la veracidad de la información que proporciona como propia; ii. Cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de Servicios; iii. Atender requerimientos legales de autoridades competentes; iv. Integrar su expediente como cliente y/o proveedor; v. gestión, control, administración de la cobranza administrativa, extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.**; vi. Verificación de capacidad de pago; vii. Fines comerciales; viii. Fines fiscales; ix. Atender requerimientos legales con autoridades competentes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que permitirá y facilitará brindarle una mejor atención: i. fines mercadotécnicos; ii. Ofrecerle un seguro de protección; iii. Ofrecer la renovación de los servicios contratados; iv. Publicidad; v. Publicación y posteo en redes sociales.

Si Usted no desea que **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.**, trate su información para alguna de las finalidades secundarias, podrá solicitarlo a través del correo electrónico: administracion@fasol.mx donde nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, le atenderá en tiempo y forma.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

DATOS PERSONALES RECABADOS



Conforme a lo anterior **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.**, utilizará de usted los siguientes datos personales: datos de identificación y contacto; datos patrimoniales; datos económicos y financieros.

POLITICAS DE SEGURIDAD.

Los datos personales recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, licitud y responsabilidad con forme a lo dispuesto por el artículo 6 de la Ley.

FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R. puede utilizar “cookies” o “direcciones IP”, para confirmar su identificación al tener acceso a nuestro servicio en línea, con un solo propósito de otorgarle un servicio personalizado, ya que con esto nos permite a nosotros como empresa determinar sus preferencias mediante el uso de nuestro portal. Mediante el uso de “cookies”, no recabamos datos personales de los usuarios en término de la Ley y su Reglamento.

La seguridad y confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al comprar un producto en línea estará protegida por un servidor seguro. De tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Como medida de seguridad de **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.** implementa en cada una de sus sucursales grabación de imágenes en videos digitales, con o sin sonido, dichas imágenes serán capturadas por las videocámaras propias de la empresa, las cuales permanecerán en resguardo y respaldo digital en el servidor y/o data center del circuito cerrado de video-vigilancia hasta por un periodo máximo de 90 días naturales, eliminándose las imágenes y grabaciones al término de este periodo de tiempo, aunque podrá variar dependiendo de la capacidad técnica y física del equipo instalado.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

La transferencia de sus datos personales podrá realizarse con: las autoridades competentes en caso de ser solicitados, en los términos de la legislación aplicable, sociedades o compañías encargadas de investigación de fraude y recolección de pagos, autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, así como a sociedades de información crediticia, instituciones de seguros y/o finanzas y todos los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Las entidades y terceros receptores de la información, asumen la misma obligación y/o responsabilidad de **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.** contenidas en el presente Aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.**, su consentimiento tácito para tal efecto.

() Deseo que mis datos personales no sean transferidos.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (A.R.C.O.).

El Titular de los datos personales tiene el derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en posesión de **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.**, para ejercer este derecho usted podrá presentar solicitud dirigida a la **C. Fabiola Rodríguez Méndez**, vía correo electrónico, a través de la dirección administracion@fasol.mx o por escrito en el domicilio oficial de la empresa o de sus sucursales en la República Mexicana.



Esta solicitud deberá contener: el nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; de ser posible, el área responsable que trata los datos personales; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación.

En el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La empresa responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN.

Con la lectura del presente Aviso de Privacidad y al proporcionar tus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, aceptas y autorizas a **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R** a tratar tus datos **personales** formando parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información y/o bienes, así como para enviarlos y/o transferirlos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines sociales.

VIGENCIA, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN

La vigencia del manejo de los datos personales iniciara a partir de la fecha que sean proporcionados prolongándose hasta que sea necesario o se concluya la relación que se tenga entre el Titular y **FASOL SOLUCIONES S. A. DE C. V. S. O. F. O. M. E. N. R.**,

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el proceso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento, implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien puede llegar a significar la conclusión de su relación con la empresa.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE O REVOCACION DE DATOS PERSONALES

- I. El uso, mediante lo descrito en el penúltimo párrafo del apartado FINES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.
- II. La transferencia, con lo establecido en el último párrafo del apartado TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.



III. Dirigirse mediante a la solicitud conforme a lo establecido por la ley para ejercer su derecho ARCO

FUNDAMENTO LEGAL.

para el tratamiento de datos personales y transferencias se encuentra en los artículos 15 y 16, fracción II y V de la Ley, 14, 30, 40, 41, 42 y 68 de su Reglamento y Vigésimo, fracciones IV y V, Vigésimo cuarto, Vigésimo quinto y vigésimo sexto de los Lineamientos.

ACTUALIZACION.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el día 01 de julio de 2020 y podrá ser modificado y corregido conforme se estable por la Ley por lo tanto deberá ser revisado regularmente en <https://www.fasol.mx>

APORTAR TUS DATOS PERSONALES, ES UN HECHO QUE PRESUME TU TOTAL ACEPTACIÓN AL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. NO OBSTANTE, TE PEDIMOS SUSCRIBIR DE CONFORMIDAD EL PRESENTE DOCUMENTO, EL QUE FORMARÁ PARTE DE TU EXPEDIENTE EN LA EMPRESA

CONSIENTO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INFORMADOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. -----

He leído y acepto los términos del presente Aviso de Privacidad.

NOMBRE, FIRMA Y FECHA